**Prova 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Disciplina: **Prática e Gerenciamento de Projetos** | Turma: **04** |
| Professor: **Marcelo Fantinato** | Data: **05/dez/2012** |

Aluno:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. O desenvolvimento da equipe do projeto é um processo do PMBOK previsto para ser realizado, no ciclo de vida do projeto, na fase de:
   1. finalização
   2. iniciação
   3. planejamento
   4. controle
   5. **execução**
2. Segundo o PMBOK, em que processo do gerenciamento de riscos de projetos os riscos devem ser priorizados e avaliados quanto à sua probabilidade de ocorrência e impacto?
   1. Análise quantitativa de riscos
   2. **Análise qualitativa de riscos**
   3. Identificação de riscos
   4. Planejamento de respostas a riscos
   5. Monitoramento e controle de risco
3. Considere as seguintes afirmações sobre a área de conhecimento "Gerenciamento de Aquisições do Projeto":

I – Esta área de conhecimento trata de como realizar a aquisição, a partir de terceiros, de possíveis partes do produto sendo desenvolvido como objetivo do projeto; já subcontratações de serviços, mesmo que também sejam de terceiros, devem ser tratadas pela área de conhecimento “Gerenciamento de Recursos Humanos do Projeto”.

II – Caso uma organização, por sua natureza, necessidade envolver licitações ou outras necessidades legais para aquisições no projeto, então essas aquisições não devem ser tratadas por essa área de conhecimento, pois envolvem aspectos jurídicos e legais que não são tratados pelo PMBOK.

III – Uma das informações a serem definidas durante o processo “Planejar Aquisições” é quais são os fornecedores que serão contratados na próxima etapa.

Escolha a alternativa abaixo correta em função das afirmações acima:

* 1. **Nenhuma das afirmações acima está correta**
  2. Apenas a afirmação I acima está correta
  3. Apenas a afirmação II acima está correta
  4. Apenas a afirmação III acima está correta
  5. Todas as afirmações (I, II e III) acima estão corretas

1. Na fase de identificação dos riscos de um projeto, a equipe responsável tem a opção de usar as seguintes ferramentas e técnicas para identificar possíveis riscos, EXCETO:
   1. diagrama de Ishikawa
   2. diagrama de influências
   3. opinião especializada
   4. **diagrama de árvore de decisão**
   5. análise SWOT
2. Os empregados de uma determinada empresa costumam entrar em greve sempre no mesmo mês de cada ano. Sabendo disso, o gerente de projetos que trabalha com esses empregados faz o planejamento de resposta a riscos seguindo as melhores práticas do PMBOK. Assim, ocorrendo esse risco, entra em ação o:
   1. Plano de Contenção
   2. Plano de Controle de Mudanças
   3. Plano de Melhoria de Processos
   4. **Plano de Contingência**
   5. Plano Estratégico
3. Não representa uma resposta válida possível a um risco identificado em um projeto:
   1. transferir o risco e suas conseqüências para terceiros (transferência)
   2. realizar ações para reduzir a probabilidade de ocorrência ou reduzir seu impacto caso ocorra (mitigação)
   3. **forçar a ocorrência do risco o mais cedo possível no projeto para que haja tempo hábil de lidar com suas conseqüências (materialização)**
   4. aceitar a possibilidade de ocorrência do risco e suas conseqüências (aceitação)
   5. evitar a ocorrência do risco, alterando o projeto de forma a eliminá-lo (eliminação)
4. Ao apresentar o cronograma de um projeto à diretoria da empresa, o gerente foi informado de que a data de término do projeto deverá ser antecipada em 3 meses. Qual a alternativa que melhor representa a necessidade que esta exigência implicará obrigatoriamente?
   1. refazer as estimativas de esforço para uma ou mais tarefas do projeto.
   2. **reduzir a duração do caminho crítico do projeto.**
   3. alocar mais recursos ao projeto.
   4. fazer entregas diferentes das especificadas.
   5. aumentar o custo do projeto.
5. É recomendado que um projeto possua um mecanismo formal e documentado de controle de mudanças. Sobre este mecanismo, são feitas as afirmativas a seguir.

I - O mecanismo deve rastrear e tratar mudanças em quaisquer fatores críticos de sucesso do projeto, incluindo escopo, prazos e custos.

II - Para tornar o processo gerenciável, é recomendado que sejam rastreadas apenas mudanças que possuam impacto significativo no custo ou nos prazos do projeto e que não sejam rejeitadas em primeira análise.

III - A avaliação e a aprovação de quaisquer solicitações de mudanças são atribuições exclusivas do gerente de projeto, pois o mesmo detém a autoridade e a responsabilidade sobre os resultados finais do projeto perante os stakeholders.

IV - Tipicamente, o mecanismo de controle de mudanças prevê algumas categorias de mudanças que são automaticamente aprovadas tais como as resultantes de emergências as quais devem ser registradas e rastreadas, da mesma forma que as demais.

Estão corretas APENAS as afirmativas:

* 1. I e II
  2. I e III
  3. **I e IV**
  4. II e III
  5. III e IV

1. O termo de abertura de projeto não é entrada para quais dos processos abaixo?

* 1. Identificar as partes interessadas
  2. Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto
  3. Coletar os requisitos
  4. **Criar a estrutura analítica do projeto (EAP)**
  5. Definir o escopo

1. Marque a alternativa que contém apenas um exemplo de técnica e/ou ferramenta usada nos processos da área de conhecimento “gerenciamento de tempo”.

* 1. **Brainstorm e Análise da rede do cronograma**
  2. Decomposição e Planejamento de ondas sucessivas
  3. Opinião especializada e Método do diagrama de precedência (MDP)
  4. Modelos de diagrama de rede de cronograma e Estimativa *bottom-up*
  5. Método do caminho crítico e Análise do cenário “e-se”

1. Escolha o processo responsável pela auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições de controle de qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados
   1. **Realizar a garantia da qualidade**
   2. Realizar o controle da qualidade
   3. Planejar a qualidade
   4. Planejar e monitorar a qualidade
   5. Relatar não conformidades da qualidade
2. Considere as seguintes afirmações em relação ao Gerenciamento de Custos do Projeto:
   1. Está entre as menores áreas de conhecimento do PMBOK em relação ao número de processos, contendo apenas 3 processos.
   2. Seus processos estão localizados apenas nos grupos Planejamento e Execução.
   3. É praticamente uma das poucas áreas de conhecimento cujos processos não podem contar com “opinião especializada” como uma de suas técnicas e ferramentas.
   4. Possui algumas técnicas e ferramentas em comum com alguns processos do Gerenciamento de tempo, tais como “estimativa análoga”, “estimativa paramétrica” e “estimativa de três pontos”.

Escolha a alternativa abaixo correta em função das afirmações acima:

* 1. Apenas a I correta
  2. Apenas a III correta
  3. Apenas a II e IV corretas
  4. **Apenas a I e IV corretas**
  5. Apenas I, II e III corretas

1. Considere as seguintes afirmações em relação ao Gerenciamento de Comunicações do Projeto:
   1. As partes interessadas precisam ser tratadas de forma igualitária no projeto, independentemente do grau de poder e interesse de cada uma.
   2. Além do Gerenciamento de Integração de Projeto, é a única área de conhecimento que possui processo de Iniciação.
   3. Gerenciar as Expectativas das Partes Interessadas é o colocar as informações relevantes à disposição das partes interessadas no projeto conforme planejado.

Escolha a alternativa abaixo correta em função das afirmações acima:

* 1. Apenas a I correta
  2. **Apenas a II correta**
  3. Apenas a III correta
  4. Apenas a I e II corretas
  5. Apenas a I e III corretas

1. Em uma reunião com um dos principais interessados (*stakeholders*) de um projeto, é pedido ao gerente para adiantar a entrega final do projeto. O que poderia ser feito para atender a esse pedido?
   1. Nada, pois uma vez definido o cronograma do projeto, este não pode ser mudado
   2. Nada, pois sem saber se os riscos do projeto vão se concretizar, não é possível alterar o cronograma do projeto
   3. Desconsiderar dependências consideradas para poder passar a realizar paralelamente tarefas que eram marcadas inicialmente para execução seqüencial
   4. Cortar atividades de documentação e verificação de qualidade para poder viabilidade a entrega total do projeto em menor tempo
   5. **Reunir-se com o seu patrocinador para discutir o acréscimo de recursos ou a diminuição do escopo**
2. Marque a alternativa que “não” contém apenas processos que fazem parte respectivamente das seguintes áreas de conhecimento do PMBOK: gerenciamento de Tempo, Escopo, e Custo:
   1. **Identificar caminho crítico; Criar EAP; Controlar custos**
   2. Definir atividades; Criar EAP; Determinar orçamento
   3. Seqüenciar atividades; Verificar escopo; Estimar custos
   4. Estimar duração de atividades; Controlar escopo; Determinar orçamento
   5. Controlar cronograma; Definir escopo; Controlar custos
3. Marque a alternativa que apresenta apenas técnicas e ferramentas sugeridas no PMBoK para os processos da área de conhecimento “Gerenciamento da Qualidade do Projeto”:
   1. Análise custo-benefício, Gráficos de controle, Decomposição
   2. Benchmarking, análise SWOT, Amostragem estatística
   3. Método do Caminho Crítico, Fluxogramas, Auditoria
   4. Estimativa de três pontos, Análise de processos, Diagramas de causa-efeito
   5. **Histogramas, Diagramas de Pareto, Inspeção**
4. Considere as seguintes afirmações em relação ao Gerenciamento de Recursos Humanos do Projeto:
   1. Um Plano de Recursos Humanos do projeto deve conter informações detalhadas a respeito de todos os recursos humanos da organização, incluindo a definição de papéis e responsabilidades de cada um dos indivíduos dentro da organização, o que pode ser feito por meio de uma matriz (a matriz de papéis e responsabilidades).
   2. Um Plano de Recursos Humanos do projeto deve descrever quando e como os requisitos de RH serão atendidos dentro do projeto, incluindo, por exemplo, a mobilização de pessoal, o calendário de recursos, as necessidades de treinamento, entre outros.
   3. Há diferentes formas previstas para se mobilizar a equipe do projeto, incluindo contar com uma equipe já pre-definida antecipadamente.

Escolha a alternativa abaixo correta em função das afirmações acima:

* 1. Apenas a I correta
  2. Apenas a II correta
  3. Apenas a III correta
  4. **Apenas a II e a III corretas**
  5. Apenas a I e a III corretas